

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和3年3月1日

事業所名 放課後等デイサービスぱたぱた西宮校 保護者等数(児童数)14 回収数 11 割合 78.5 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1	0	3	・部屋に仕切りを付けて、場合によって分けられたらいい。 ・遊ぶスペースはあるので満足している。	ついでを状況を見て利用し、スペースを分けて活動できるように工夫する。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0	2		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	0	5	2	・トイレのところに段差があり、少し心配だ。 ・出入りの所に段差があるが、いつも職員の方が手をつないで一緒に入ってくれているようで助かる。	段差のところは今後も子どもの手を取り、必ずサポートしながら上り下りするように職員と共有した。 ・トイレの段差部分には、トイレ時にスロープを設置するように対応する。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	0	0	3		*できるだけ日々の活動について送迎時や連絡ノートを通してお伝えするよう配慮する。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	2	0	9		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0	0	・連絡ノートいつも細かく書いてくれているので、子どもがその日何をしたか、とても分かりやすい。読むのが楽しい。 ・小さなことも、教えてもらえるし、こちらもとても話しやすい。	引き続き、送迎時や連絡ノート等で細かな所までお伝えできるようにする。また、保護者がお話ししやすい雰囲気をつくれるよう、送迎時のふるまいに気を付ける。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	3	0	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	11	0	・保護者会等はない。	・コロナ等の状況を踏まえながら、保護者同士の関わりを持てる機会をつつていく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	0	2	・苦情ではないが、子ども同士のトラブルがあった時に、迅速に対応していただき、大きな問題にならずに済んだ。その後、子どももハッピーになることなど助かった。 ・手違いで、学校への迎えの時間に来ない事があった。その際、何度も謝っていただき、それ以降同じことは起きていない。	・今後も、苦情があった場合には、迅速に適切に対応できるよう、日頃から職員間の情報の共有を徹底しておく。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	0	0	・写真でもっと子どもたちの活動の様子を見たい。 ・電話だけでなく、LINEでも連絡、対応していただけるのが助かる。	・保護者の方へのお手紙に、子どもたちの活動の様子を写真をも少し載せられるように工夫する。
	14 個人情報に十分注意しているか	11	0	0	0		・個人情報の取扱いについては、引き続き厳重に、徹底していくよう職員と話し合った。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	0	0	0	・コロナで大変な中、緊急事態宣言中も早い決定、対応をしていただいた。とても分かりやすく、こちらもスムーズに対応することが出来た。 ・丁寧なマニュアルをいただき、きちんと保管してある。	・マニュアル全般において、定期的な見直しを行い、常に新しいマニュアルを周知・説明していくようにしている。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	0	0	4		・引き続き、定期的な避難訓練等の実施を行っていききたい。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	0	・利用日は手をばたばたして嬉しそうに教えてくれる。 ・帰ってくると、どんなことをしたのかたくさんお話してくれる。	・支援計画に沿いながら、子ども達が楽しんでくれる活動を今後も考えていきたい。
	18 事業所の支援に満足しているか	8	2	0	1		

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。